

REFERAT

Møde i styregruppen for Bibliotekernes Data og It

BDI

21. juni 2021

Deltagere: Steffen Nissen, Odense Kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Jacob Heide Petersen, Københavns Kommune
Jeppe Bjørn, Lyngby kommune
Erik Hoffmeister, Det Kgl. Bibliotek
Peter Lykke Egelund, KOMBIT

Jesper Munch Jespersen, KOMBIT (referent)
Pernille Saul, KOMBIT

Afbud: Nicolai Dupont Heidemann, Sønderborg kommune
Laila Kildesgaard, KL

Dagsorden

1. Velkommen.....	2
2. BDI Produktstrategi	2
3. Nye projekter	3
4. Økonomi	3
5. Drift og videreudvikling i BDI	3
6. Kommunikation.....	4
7. Governance	5
8. Eventuelt.....	5

1. Velkommen

Steffen Nissen bød velkommen til styregruppemødet, og oplyste at Laila Kildesgaard desværre var forhindret i at deltage i mødet og derfor havde bedt ham om at være mødeleder.

Jeppé Bjørn oplyste, at man på biblioteket i Lyngby-Tårnbæk kommune oplever et fald i udlån digitale materialer. Det har nu et særligt fokus.

Kristine Ledet fortalte, at den store udfordring på flere biblioteker er at få brugerne af biblioteket tilbage. Der er stor interesse for events mv. men lånerne skal også tilbage.

Erik Hoffmeister orienterede kort om at Det Kgl. Bibliotek har organiseret sig, da der er ansat ny vicedirektør for det digitale område. Derudover ser man på mulige samarbejdskonstellationer med det digitale folkebibliotek. Erik Hoffmeister oplyste også, at centralbibliotekerne og Det kgl. Bibliotek har et samarbejde vedrørende materialeoverbygningen.

Jakob Heide Petersen oplyste, at det digitale folkebibliotek og centralbibliotekerne vil gennemføre en undersøgelse af bibliotekernes opgaver og økonomi.

2. BDI Produktstrategi

Jesper Munch Jespersen præsenterede det opdaterede oplæg til mission og vision for Bibliotekernes data og it. Styregruppen godkendte oplægget.

Jesper Munch Jespersen orienterede om arbejdet med tilvalg og fravalg af emner til produktstrategien. Styregruppen godkendte oplægget, dog med præcisering af, at styregruppen ikke på nuværende tidspunkt har lagt sig fast på konkrete tiltag, der kan give bibliotekerne mere for pengene. Derudover gjorde styregruppen opmærksom på, at det er vigtigt, at der er fokus på genbrugelighed, når Bibliotek.dk udvikles. Styregruppen bad også om, at det overvejes, om CRM funktionalitet i et kommende FBS udbud bliver en optionsmulighed.

Jesper Munch Jespersen gjorde opmærksom på, at Bibliotek.dk funktionalitet kan genbruges endnu mere end det planlægges på nuværende tidspunkt. I Next-projektet er der primært fokus på anvendelse af services fra FBI, hvilket der også er i dag.

Styregruppen drøftede det videre arbejde med produktstrategien. Styregruppen lagde vægt på, at bibliotekerne involveres i bred forstand. KOMBIT kan med fordel overveje at anvende case-beskrivelser for at tydeliggøre muligheder og begrænsninger i valg i produktstrategien.

På årsmødet vil styregruppen gerne have at leverandørerne Systematic og DBC bliver inviteret. Her kan temaer på mødet eventuelt være brug af data eller digital transformation. KOMBIT kan vurdere om man kan finde en Key-note taler.

Styregruppen bad om, at der blev plads til spørgsmål og refleksion til gavn for en åben diskussion på årsmødet.

3. Nye projekter

Pernille Saul fremlagde indstilling (BDI-015) om Overgang til Cicero Explore. Formålet med at overgå til Cicero Explore er at give de biblioteksansatte i folkebiblioteker og PLC'er et bedre og lettere tilgængeligt statistikværktøj, som opfylder folkebibliotekernes og PLC'ernes behov for daglig statistik og ledelsesinformation i form af dynamiske tabeller, visualisering af data og analyser, som ikke kræver yderligere efterbehandling i Excel. Cicero Explore understøtter indkøb og kassation i højere grad end det nuværende statistikmodul, da Cicero Explore indgår i klienten og derfor er lige ved hånden, når der skal laves materialevalg og -pleje og hermed bidrage til mere veltrimmede samlinger til glæde for biblioteksbrugerne. På ledelsesniveau vil Cicero Explore kunne levere analyser, som kan understøtte ledelsens strategiske beslutninger om biblioteksdriften.

Styregruppen drøftede i forbindelse med beslutningen af Cicero Explore behovet for, at der etableres et samarbejde med Det digitale Folkebibliotek med det formål at få afklaret og etableret mulige samarbejdsflader til Faktor.

Styregruppen godkendte indstillingen.

Jesper Munch Jespersen fremlagde indstilling (BDI-016) om Projekt Bibliotek.dk. Det nuværende bibliotek.dk kører på en platform der er end-of-life i løbet af 2022. Derfor skal hjemmesiden og bagvedliggende services opdateres. Det vil naturligt afføde en større mængde ændringsbehov. For at sikre momentum og mindske udviklingstiden ønsker KOMBIT at der vedtages en ramme der ligger til grund for udviklingen af det nye bibliotek.dk. Indenfor rammen vil KOMBIT sikre udviklingen af de ønskede services og hjemmesider. Jesper Munch Jespersen oplyste, at beta-1 allerede er igangsat i henhold til styregruppen beslutning på sidste møde om brug af op til 3.000 timer til igangsætning af aktiviteter vedrørende Bibliotek.dk.

Styregruppen godkendte indstillingen.

Strategier for søgning og supplerende biblioteksdata blev ikke behandlet på mødet.

4. Økonomi

Jesper Munch Jespersen redegjorde for økonomien for FBS og FBI. Begge projektøkonomier er gode. Risikobudgettet er nedjusteret med 2,3 mio. kr. og overført til videreudviklingsbudgettet.

5. Drift og videreudvikling i BDI

Jesper Munch Jespersen redegjorde for drift og videreudvikling af FBS og FBI. For begge løsninger er der stabil drift og god fremdrift i udviklingsopgaver.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at der er gennemført penetrationstest for henholdsvis FBS og FBI. Testen er gennemført som en [OWASP ASVS-analyse](#), hvilket er en standardiseret form for penetrationstest og der er alment anerkendt.

FBS: Der var enkelte opmærksomhedspunkter. Kun en enkelt vurderes at skulle udbedres, hvilket sker i forbindelse med Systematics vedligehold af løsningen.

FBI: Penetrationstesten afslørede en række opmærksomhedspunkter. Der er udarbejdet en mitigeringsplan for alle punkter.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at af hensyn til kritikalitet af data sammenholdt med udgiften til penetrationstest, vil næste test blive gennemført primo 2023 for FBS og FBI samt primo 2025 for FBI.

Jesper Munch Jespersen orienterede styregruppen om, at Lyngby-Taarbæk kommunes bibliotek netop havde implementeret debitorintegrationen succesfuldt. Jeppe Bjørn gjorde opmærksom på, at funktionaliteten fungerede tilfredsstillende.

Jesper Munch Jespersen orienterede kort om KOMBITs hjælp til implementering i form af webinarer, og behovet for at kommunerne husker at koordinere på tværs mellem bibliotek og debitorafdeling.

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT er i færd med at udarbejde specifikation af udveksling af betalinger mellem betalingsløsninger og økonomisystemer via rammearkitekturen (ØiR). KOMBIT forventer at den sendes i høring efter sommerferien.

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT forventer at foranalyse af RDA implementeringen i Danmark starter op efter sommerferien. Styregruppen vil løbende blive orienteret om arbejdet.

Styregruppen tog orienteringen om drift og videreudvikling til efterretning.

6. Kommunikation

Styregruppen tog de anførte punkter til efterretning.

Pernille Saul orienterede om, at KOMBIT netop havde afsluttet endnu en brugertilfredshedsundersøgelse for FBS. Brugertilfredsheden flytter sig ikke i positiv retning, men ligger fortsat på samme niveau. Det kan skyldes, at PLC områdets medarbejdere typisk ikke har allokeret tid nok til it-siden af opgaver, og derfor oplever at løsningen kan være vanskelig at anvende. KOMBIT redegør for brugertilfredshedsundersøgelsen på næste møde og vurderer tiltag i forhold til opfølgning.

7. Governance

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KL havde udpeget nye medlemmer til porteføljegruppen. Det vedrører:

- Bibliotekschef Pernille Schaltz, Herning kommune, erstatter bibliotekschef Kirsten Boelt, Aalborg kommune.
- Folkeskolelærer Ida Kongsø (Fredensborg kommune) erstatter Rikke Egeberg, Professionshøjskolen Absalon.

8. Eventuelt

Det næste styregruppemøde er den 9. september 2021.